

## YACHTHAFENAUSRÜSTUNG



- MSE - Aluminiumschwimmstege
- MARINETEK - Betonschwimmstege
- TallyKey - Versorgungssäulen
- ASCOM - boat handling equipment



ACKERMANN

Anlagen- und Versorgungstechnik  
Buchenallee 7 - D-17207 Röbel/Müritz

Tel.: (039931) 597 61

Fax: (039931) 512 08

eMail: ackermann-roebel@t-online.de - www.ackermann-bootsstege.de

# Die Lizenz guten Ser

Genau vor einem Jahr, anlässlich der boot 2010 in Düsseldorf, wurden 32 Fachhandelsbetriebe vom Bundesverband Wassersportwirtschaft zusammen mit der IMCI (International Marine Certification Institute) in den Bereichen Bootshandel, Zubehörhandel, Boots- und Motoren-service bis zum Jahr 2012 zertifiziert. Insgesamt 200 Einzelkriterien, von den 90 als Pflichtkriterien erfüllt werden mussten, gehörten in den umfassend Qualitätskriterien-katalog. Zu den zertifizierten Unternehmen gehörte auch das alteingesessene Unternehmen Boote Polch in Traben-Trarbach. Die Wassersport Wirtschaft besuchte das Unternehmen im Herbst und sprach mit Patric Polch.

**W**as der Großvater als Sportgeschäft in Traben-Trarbach an der Mosel gründete, wandelten seine Eltern Christa und Peter Polch in ein erfolgreiches Wassersportunternehmen um. Heute führt damit in dritter Generation Patric Polch das mittelständische Unternehmen. Als einer von zwei deutschen Händlern für die schwedische Bootsmarke Nimbus, als Hafenbetreiber einer Marina an der Mosel, als Fachhändler für Volvo Penta Motoren und als Fachbetrieb für Winterlager und Reparatur sieht Patric Polch in der Zertifizierung des vom Bundesverband Wassersportwirtschaft und der IMCI als zusätzliche Chance, Kunden an sein Unternehmen zu binden: „Die Zertifizierung ist wichtig, meinen wir. Die Zertifizierung ist ein Baustein, der Vertrauen beim Kunden schafft, genau wie ein sauberes Betriebsgelände, ein gut vorbereitetes Vorführschiff oder freundliche und kompetente Mitarbeiter. Die Kunden heute erwarten schon einiges, da ist es sehr wichtig gute und motivierte Mitarbeiter hinter sich zu haben. Das wird mit der Zertifizierung zusätzlich bestätigt.“

Insgesamt fünfzehn Mitarbeiter inklusive Familie Polch, mit seinen Eltern und Tante, stehen den Nimbus-, Hafen- und Winterlagerkunden zur Verfügung. Und viele von ihnen sind in ganz Europa unterwegs, wenn Kunden Probleme oder Wünsche haben. Die gute Verkehrsanbindung an den Flughafen Hahn, nur wenige Kilometer von Traben-Trarbach entfernt, die zentrale Lage an der Mosel nach Nord und Süd sowie die eigenen Servicewagen sind die Grundlage für den schnell funktionierenden Kundenservice bei Boote Polch. Denn aus Traben-Trarbach selbst kommt eigentlich nur ein Kunde, etwa zehn aus der näheren Region, alle anderen Kunden von Boote Polch haben ihr Schiff auf anderen europäischen Gewässern schwimmen.

**F**ür einen weiteren wichtigen Baustein hält Patric Polch eine schnelle und solide Ersatzteilversorgung für das A und O eines guten Service: „Wir sind autorisierter Volvo Penta Betrieb und haben ein sehr komplettes eigenes Lager an Teilen für die Motoren unse-

**Bruijs**  
jachtbouw bv



## Bruijs Spiegelkotters

Modellen: 10.00, 11.50, 12.80 en 14.95



spiegelkoter 14.95 O.K.



spiegelkoter 10.00 Cabrio



spiegelkoter 10.00 O.K.

Havendijk 14 - 4612 PJ Bergen op Zoom  
tel.: +31 (0)164 257 920 - e-mail: info@bruijsjachtbouw.nl

[www.bruijsjachtbouw.nl](http://www.bruijsjachtbouw.nl)

# für vice

Patric Polch ( 2. Reihe,  
2 v.li) setzt auf seine Mitar-  
beiter und die Zertifizierung.



rer Kunden. Ebenso sieht es für Nimbus Yach-  
ten aus. Fast für jeden Typ haben wir das pas-  
sende Teil selbst am Lager."

So verwundert es wenig, dass über 70 Pro-  
zent der über 100 Boote, die Boote Polch  
jeden Winter in seiner Halle und auf dem Gel-  
ände unterbringt, aus dem Hause Nimbus  
bzw. Storebro kommen. „Die Kunden wis-  
sen, dass hier ihr Schiff im Winter alles be-  
kommt was es braucht, und das aus Händen,  
die sich mit ihrem Schiff auskennen,“ fügt Pa-  
tric Polch hinzu.

Gleiches scheint für die 45 festen Lieger  
im Polch eigenen Hafen zu gelten. Auch sie  
nutzen und genießen die kompetente Aus-  
führung von Arbeiten an ihrem Boot im Som-  
mer durch die Mitarbeiter von Boote Polch  
und natürlich die familiäre Betreuung durch  
die Familie Polch selbst. Und die Arbeitstei-  
lung in der Familie Polch selbst ist klar gere-  
gelt. Während sich der junge Betriebswirt Pa-  
tric Polch um den Verkauf, das Marketing und



die Finanzen des Unternehmen Polch küm-  
mert, ist Vater Peter Polch für den Service ver-  
antwortlich. „Wir haben eine sehr lokale Be-  
triebsführung, aber einen extrem globalen  
Service. Dazu gehört als Qualitätssiegel un-  
sere Zertifizierung klar zur Unternehmens-  
kommunikation“, erklärt Patric Polch und ist  
auch schon wieder am Telefon, ein Kunde  
braucht weitere Informationen zu seiner  
neuen Nimbus.

➔ [www.bootepolch.de](http://www.bootepolch.de)

... seen und erleben  
17.-20. Februar 2011

Motorboote  
Angeln  
Paddeln  
Schwimmen  
Segeln  
Tauchen  
Surfen  
Wasserski  
Kiten  
Rudern  
Jet-Ski

**Beach & Boat**  
WASSERSPORTMESSE LEIPZIG

[www.beach-and-boat.de](http://www.beach-and-boat.de)